

فرآیند طرح تکریم ارباب رجوع

ADD-OP-23-01



وزارت جهادکشاورزی
سازمان دامپزشکی کشور

صفحه روی جلد / وضعیت بازنگری

تاریخ بازنگری	تصویب کننده	تایید کننده	مجری	تهیه کننده	نام
۸۹/۲/۱	دکتر دستور	دکتر حاج اکبری	خانم یوسفی	آقای دنیایی	
وضعیت کنترل	رئیس سازمان	مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات	رئیس گروه نوسازی و تحول اداری	کارشناس امور اداری	سمت
					امضاء
فهرست اصلاحیه‌های صادره برای سند					
امضاء تحویل گیرنده	شرح خلاصه تغییرات	شماره صفحه اصلاح شده	تاریخ اصلاح	ردیف	

۱ - هدف و دامنه: هدف از تدوین این فرآیند تشریح فعالیت‌های مربوط به طرح تکریم ارباب رجوع می‌باشد.

۲- مراجع: ۱-۲- روش اجرایی کنترل مستندات و سوابق به شماره QM-QP-01

۲-۲- استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

۳- تعاریف:

۴- پایش و اندازه‌گیری:

عنوان پایش	روش اندازه گیری	معیار پذیرش	دوره فرآیند	مسئول فرآیند

۵- سوابق

ردیف	نام سند	شماره سند	ردیف	نام سند	شماره سند
۱					
۲					

فرآیند طرح تکریم ارباب رجوع

ADD-OP-23-01



وزارت جهاد کشاورزی
سازمان دامپزشکی کشور

